

# Estándares de Calidad en los Estudios Ingleses: Nuevas Experiencias y Nuevos Retos en el EEES

Oana María Carciu, Elena Oliete, Beatriz Oria

Departamento de Filología Inglesa y Alemana, Facultad de Filosofía y Letras. [eoliete@unizar.es](mailto:eoliete@unizar.es)

## OBJETIVOS

Valorar la importancia de realizar un **análisis cuantitativo y cualitativo** de las estrategias y procesos de aprendizaje de los estudiantes del Máster de Estudios Textuales y Culturales en Lengua Inglesa en el Departamento de Filología Inglesa y Alemana con el fin de garantizar una mejor calidad docente. Evaluación de los siguientes aspectos del proceso de aprendizaje:

- i) adquisición de competencias académico-profesionales
- ii) adquisición de competencias transversales
- iii) adquisición de competencias personales

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### Variables e instrumentos:

- Cuestionario para evaluar los procesos y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes (referente: el procedimiento de calidad del plan tutor)
- Elaboración de un auto-registro para medir la carga de trabajo percibida por los estudiantes
- Complimentación de la guía docente por parte del equipo docente para evaluar la calidad del plan formativo del máster (referente: el procedimiento de calidad)

### Metodología:

Interpretación cuantitativa y cualitativa de los datos basada en el Círculo de Deming (PDCA) (estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos: *plan, do, check, act*, para medir la eficiencia de los procesos de aprendizaje).

## RESULTADOS

### Aspectos positivos:

Se han resuelto los problemas planteados por los alumnos egresados y se ha observado una mejora en las carencias planteadas en el primer cuatrimestre gracias al papel destacado del **tutor** y al uso de la plataforma **Moodle**.

Las encuestas muestran la adquisición satisfactoria de las siguientes habilidades:

- i) **Académico-profesionales:** formación en técnicas de investigación, subsanación de carencias en el bagaje académico.
- ii) **Transversales:** búsqueda, análisis y síntesis de la información, capacidad de intercambio de información, capacidad crítica.
- iii) **Personales:** capacidad de trabajo autónomo, de resolución de problemas, de toma de decisiones, capacidad de trabajar en equipo, creatividad, iniciativa.

### Aspectos a mejorar

- Ajustar la excesiva **carga de trabajo** individual a los créditos ECTS previstos en las guías docentes.
- Enfatizar la **empleabilidad** de las materias.
- Gestionar de modo más eficaz la **participación** en clase teniendo en cuenta la heterogeneidad del grupo (diversidad cultural y de nivel lingüístico y académico).

## CONCLUSIONES

Esta experiencia ha permitido identificar los puntos fuertes y carencias de los alumnos del Máster, así como diseñar respuestas específicas a sus necesidades, garantizando de esta forma los **estándares de calidad** en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Los resultados indican que vamos en la dirección correcta hacia la creación de un entorno de **aprendizaje inductivo, reflexivo y significativo**, dotando al estudiante de las herramientas necesarias para autoevaluar su dedicación al aprendizaje, sus dificultades y sus mejoras en el proceso.